

Управление параметрами комфорта среды

Материал из Базы знаний Девелика

Общее текстовое описание сервиса

Сервис управления параметрами комфорта среды является инфраструктурным сервисом домена "Удобство и комфорт". Объединяет в себе следующие сценарии:

- Управление и контроль системой кондиционирования; * Управление и контроль радиаторами отопления; * Управление и контроль теплыми полами; * Управление и контроль светозащитными устройствами; * Управление и контроль вентиляционного оборудования; * Управление и контроль открытия/закрытия окон.

Сервис предоставляет возможности:

- Управлять включением/выключением кондиционеров, теплых полов; * Устанавливать желаемую температуру в помещении; * Задавать уставки для отопления, кондиционирования, теплых полов; * Управлять положением светозащитных устройств; * Использовать сценарии сервиса в составе комплексных сценариев; * Получать информацию о состоянии работы инженерного оборудования комфорта среды; * Организовывать комфортные условия для различных жизненных ситуаций; * Удаленно включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды в объекте недвижимости; * Получать информацию об энергопотреблении инженерного оборудования комфорта среды. * Включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды по расписанию и/или произвольному триггеру.

Заинтересованные лица/Стейкхолдеры

Заинтересованное лицо Потребность Резидент (собственник, арендатор, наниматель, жилец) Иметь возможность управлять параметрами комфорта среды посредством различных интерфейсов. Получать информацию о состоянии работы инженерного оборудования комфорта среды. Иметь возможность организации комфортных условий для различных жизненных ситуаций. Иметь возможность

создавать и активировать комплексные сценарии с участием инженерного оборудования комфорта среды. Иметь возможность включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды в объекте недвижимости, если забыл это сделать. Получать информацию об энергопотреблении инженерного оборудования комфорта среды. Иметь возможность включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды по расписанию и/или произвольному триггеру. Девелопер Повысить спрос на продаваемый объект недвижимости за счет уникального торгового предложения. Повысить удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера. Расширение ЦА покупателей объектов недвижимости. Находиться в тренде. Повысить маржинальность реализации объектов недвижимости. Получать селективную аналитику. Сотрудник отдела продаж Продавать актуальный продукт Продавать больше Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости Сдавать объект дороже. Интегратор Повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации. Предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений. Иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам. Производитель оборудования Продавать больше оборудования. Иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами. Управляющая компания Получать информацию о необходимости обслужить оборудование

User-story

Как <роль или тип пользователя>, я хочу/могу <выполнить действие или получить результат>, чтобы <получить ценность> Я как Резидент объекта недвижимости:""

1. **Хочу** управлять параметрами комфорта среды посредством мобильных устройств, голосовых помощников, переносных выключателей, **чтобы** не отвлекаться и не прикладывать дополнительных усилий # **Хочу** управлять параметрами комфорта среды посредством панелей управления, **чтобы** иметь возможность управлять всем оборудованием объекта недвижимости из одной точки # **Хочу** получать информацию о состоянии работы инженерного оборудования комфорта среды, **чтобы** включить/выключить оборудование, если забыл это сделать, **чтобы** знать что из оборудования работает в конкретный момент, какие уставки температуры и т.д
2. **Хочу'** *создавать комфортные условия для различных жизненных ситуаций, чтобы быть продуктивнее и лучше себя чувствовать* # **Хочу** *создавать и активировать комплексные сценарии с участием инженерного оборудования комфорта среды, чтобы прилагать меньше усилий для создания комфортной*

обстановки # Хочу удаленно включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды в объекте недвижимости, если забыл это сделать чтобы снизить расход электроэнергии и тепловой энергии # Хочу получать информацию об энергопотреблении инженерного оборудования комфорта среды, чтобы понимать на чем можно сэкономить # Хочу включать/выключать инженерное оборудование комфорта среды по расписанию и/или произвольному триггеру, чтобы оборудование включалось/выключалось без моего участия когда это требуется'

Я как Девелопер:

1. Хочу повысить спрос на продаваемый объект недвижимости, чтобы продавать больше # Хочу повысить удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера # Хочу расширить ЦА покупателей объектов недвижимости, чтобы продавать больше # Хочу находиться в тренде, чтобы об этом можно было говорить на выставках/форумах/рекламных материалах # Хочу повысить маржинальность реализации объектов недвижимости, чтобы максимизировать прибыль компании # Хочу получать селективную аналитику, чтобы лучше понимать, что нужно ЦА (собирать данные о Резидентах, продавать лиды и т.д.)

Я как Сотрудник отдела продаж:

1. Хочу продавать актуальный продукт, чтобы продавать было проще # Хочу продавать больше, чтобы получать премии

Я как Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости:

1. Хочу сдавать объект дороже, чтобы получать больше денег.

Я как Интегратор:

1. Хочу повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации, чтобы были деньги на выплаты сотрудникам, инвесторам, на развитие # Хочу предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений, чтобы было проще продавать # Хочу иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам, чтобы захватить наибольшую долю рынка

Я как Производитель оборудования:

1. Хочу продавать больше оборудования, чтобы были деньги на выплаты сотрудникам, инвесторам, на развитие # Хочу иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами, чтобы было проще продавать

Я как Управляющая компания:

1. Хочу получать информацию о необходимости обслужить оборудование, чтобы генерировать лиды по обслуживанию

Источник — [develika-wiki.marusteam/wiki/Управление параметрами комфорта среды](https://develika-wiki.marusteam/wiki/Управление_параметрами_комфорта_среды)

 Войдите, чтобы оставить комментарий