

Охранно-пожарная сигнализация

Материал из Базы знаний Девелика

Общее текстовое описание сервиса

Сервис охранно-пожарная сигнализация является инфраструктурным сервисом домена "Безопасность". Объединяет в себе следующие сценарии:

- Управление и контроль охранной сигнализацией; * Тревожная кнопка; * Мониторинг пожарной сигнализации.

Сервис предоставляет возможности:

- Ставить/снимать охранную сигнализацию или отдельные разделы охранной сигнализации на охрану, в т.ч с задержкой на вход/выход, по расписанию и триггеру; * Получать уведомления о тревоге одного или нескольких разделов охранной сигнализации; * Передавать тревожные уведомления на ПЦН, пост охраны; * Получать уведомления о тревоге одного или нескольких разделов пожарной сигнализации; * Получать информацию о состоянии оборудования охранно-пожарной сигнализации; * Использовать сценарии сервиса в составе комплексных сценариев.

Заинтересованные лица/Стейкхолдеры

Заинтересованное лицо Потребность Резидент (собственник, арендатор, наниматель, жилец) Иметь возможность поставить объект недвижимости на охрану целиком или отдельные помещения посредством различных интерфейсов. Получать уведомления о тревоге одного или нескольких разделов охранной сигнализации в мобильном приложении. Получать уведомления о тревоге одного или нескольких разделов пожарной сигнализации в мобильном приложении. Иметь задержку на вход/на выход при постановке/снятии объекта недвижимости с/на охрану. Сообщать о тревожном событии на объекте недвижимости на ПЦН Получать информацию о состоянии оборудования охранно-пожарной сигнализации. Иметь возможность создавать и активировать комплексные сценарии с участием охранно-пожарной сигнализации. Иметь возможность ставить/снимать объект недвижимости с охраны по расписанию и/или произвольному триггеру. Девелопер Повысить спрос на продаваемый объект недвижимости за счет уникального торгового предложения. Повысить

удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера. Расширение ЦА покупателей объектов недвижимости. Находиться в тренде. Повысить маржинальность реализации объектов недвижимости. Получать селективную аналитику. Сотрудник отдела продаж Продавать актуальный продукт Продавать больше Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости Сдавать объект дороже. Минимизировать ущерб от арендаторов соседям. Получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости. Интегратор Повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации. Предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений. Иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам. Производитель оборудования Продавать больше оборудования. Иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами. Сотрудник службы охраны/ ПЦН Получать уведомления о тревожных событиях в объекте недвижимости (с указанием места и типа)

User-story

Как <роль или тип пользователя>, я хочу/могу <выполнить действие или получить результат>, чтобы <получить ценность> Я как Резидент объекта недвижимости:""

1. **Хочу** поставить объект недвижимости на охрану целиком, **чтобы** 'формировались тревожные уведомления, когда в объект недвижимости осуществлен несанкционированный доступ. # **Хочу** поставить на охрану отдельные помещения объекта недвижимости, **чтобы** ' формировались тревожные уведомления, когда в объект недвижимости осуществлен несанкционированный доступ, при этом свободно перемещаться в остальных помещениях объекта недвижимости. # **Хочу** иметь возможность управления и мониторинга охранно-пожарной сигнализацией объекта недвижимости через мобильные устройства, **чтобы** ставить/снимать на/с охрану объект недвижимости и получать тревожные сообщения удаленно. # **Хочу** иметь возможность управления и мониторинга охранно-пожарной сигнализацией объекта недвижимости через панели управления, **чтобы** иметь возможность управлять всем оборудованием объекта недвижимости из одной точки. # **Хочу** иметь возможность управления и мониторинга охранно-пожарной сигнализацией объекта недвижимости через голосовые помощники, **чтобы** ставить/снимать на/с охрану объект недвижимости и получать тревожные сообщения не нажимая кнопки. # **Хочу** иметь задержку на вход и выход при постановке на охрану, **чтобы** иметь время на постановку/снятие объекта недвижимости с/на охрану. # **Хочу** получать уведомления о тревоге одного или

нескольких разделов охранной сигнализации в мобильном приложении, **чтобы** знать, что в объект недвижимости осуществлен несанкционированный доступ. # **Хочу** получать уведомления о тревоге одного или нескольких разделов пожарной сигнализации, **чтобы** знать, что в объекте недвижимости произошел пожар. # **Хочу** сообщать о тревожном событии на объекте недвижимости на ПЦН, **чтобы** отряд охраны выезжал на объект и решал вопрос. # **Хочу** получать информацию о состоянии оборудования охранно-пожарной сигнализации, **чтобы** понимать работает ли оборудование корректно или его необходимо обслужить. # **Хочу** создавать и активировать комплексные сценарии с участием охранно-пожарной сигнализации, **чтобы** повысить защищенность объекта, тратить меньше усилий на выполнение рутинных операций. # **Хочу** ставить/снимать объект недвижимости с/на охраны по расписанию и/или произвольному триггеру, **чтобы** тратить меньше усилий на выполнение рутинных операций.

Я как Девелопер:

1. **Хочу** повысить спрос на продаваемый объект недвижимости, **чтобы** продавать больше # **Хочу** повысить удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера # **Хочу** расширить ЦА покупателей объектов недвижимости, **чтобы** продавать больше # **Хочу** находиться в тренде, **чтобы** об этом можно было говорить на выставках/форумах/рекламных материалах # **Хочу** повысить маржинальность реализации объектов недвижимости, **чтобы** максимизировать прибыль компании # **Хочу** получать селективную аналитику, **чтобы** лучше понимать, что нужно ЦА (собирать данные о Резидентах, продавать лиды и т.д.)

Я как Сотрудник отдела продаж:

1. **Хочу** продавать актуальный продукт, **чтобы** продавать было проще # **Хочу** продавать больше, **чтобы** получать премии

Я как Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости:

1. **Хочу** сдавать объект дороже, **чтобы** получать больше денег. # **Хочу** минимизировать ущерб от арендаторов соседям, **чтобы** не нести дополнительные расходы # **Хочу** получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости, **чтобы** предотвратить материальный ущерб объекту недвижимости и соседям

Я как Интегратор:

1. **Хочу** повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации, **чтобы** были деньги на выплаты сотрудникам,

инвесторам, на развитие # Хочу предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений, чтобы было проще продавать # Хочу иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам, чтобы захватить наибольшую долю рынка

Я как Производитель оборудования:

1. Хочу продавать больше оборудования, чтобы были деньги на выплаты сотрудникам, инвесторам, на развитие # Хочу иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами, чтобы было проще продавать

Я как Сотрудник службы охраны/ ПЦН

1. Хочу получать уведомления о тревожных событиях в объекте недвижимости (с указанием места и типа), чтобы знать, когда клиенту нужна помощь.

Источник — [develika-wiki.marusteam/wiki/Охранно-пожарная сигнализация](https://develika-wiki.marusteam/wiki/Охранно-пожарная%20сигнализация)

 Войдите, чтобы оставить комментарий