

# Защита от протечек

Материал из Базы знаний Девелика

## Общее текстовое описание сервиса

Сервис защита от протечек является инфраструктурным сервисом домена "Безопасность". Объединяет в себе следующие сценарии:

- Контроль зон протечек и управления закрытием кранов; \* Ручное перекрытие кранов; \* Временное отключение контроля протечки в зоне ("Уборка").

Сервис предоставляет возможности:

- Получать уведомления о протечке в одной или нескольких разделах системы сигнализации о протечках посредством мобильного приложения; \* Передавать тревожные уведомления Диспетчеру; \* Отключать контроль в одной или нескольких зонах для проведения уборки посредством различных интерфейсов; \* Получать информацию о состоянии оборудования системы защиты от протечек в мобильном приложении; \* Использовать сценарии сервиса в составе комплексных сценариев.

## Заинтересованные лица/Стейкхолдеры

Заинтересованное лицо Потребность Резидент (собственник, арендатор, наниматель, жилец) Получать уведомления о протечке в одной или нескольких разделах системы сигнализации о протечках посредством мобильного приложения. Иметь возможность автоматического закрытия кранов на отводах в объект недвижимости при наличии протечки в разделе. Сообщать о тревожном событии на объекте недвижимости диспетчеру. Иметь возможность создавать и активировать комплексные сценарии с участием системы защиты от протечек. Иметь возможность отключать контроль в одной или нескольких зонах для проведения уборки посредством различных интерфейсов. Получать информацию о состоянии оборудования системы защиты от протечек в мобильном приложении. Девелопер Повысить спрос на продаваемый объект недвижимости за счет уникального торгового предложения. Повысить удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера. Расширение ЦА покупателей объектов недвижимости. Находиться в тренде. Повысить маржинальность реализации объектов недвижимости. Получать селективную

аналитику. Сотрудник отдела продаж Продавать актуальный продукт Продавать больше Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости Сдавать объект дорожке. Минимизировать ущерб от арендаторов соседям. Получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости. Интегратор Повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации. Предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений. Иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам. Производитель оборудования Продавать больше оборудования. Иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами. Диспетчер УК Получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости.

---

## User-story

Как <роль или тип пользователя>, я хочу/могу <выполнить действие или получить результат>, чтобы <получить ценность> Я как Резидент объекта недвижимости:""

1. **Хочу** получать уведомления о протечке в одной или нескольких разделах системы сигнализации о протечках в мобильном приложении, **чтобы** знать, что дома потоп. # **Хочу** иметь возможность автоматического закрытия кранов на отводах в объект недвижимости при наличии протечки в разделе, **чтобы** не затопить свою квартиру и соседей. # **Хочу** сообщать о тревожном событии на объекте недвижимости диспетчеру, **чтобы** он направил сантехника, который перекроет стояк. # **Хочу** иметь возможность создавать и активировать комплексные сценарии с участием системы защиты от протечек, **чтобы** тратить меньше усилий на выполнение рутинных операций. # **Хочу** иметь возможность отключать контроль в одной или нескольких зонах для проведения уборки посредством различных интерфейсов, **чтобы** сделать мокрую уборку # **Хочу** получать информацию о состоянии оборудования системы защиты от протечек в мобильном приложении, **чтобы** понимать работает ли оборудование корректно или его необходимо обслужить.

Я как Девелопер:

1. **Хочу** повысить спрос на продаваемый объект недвижимости, **чтобы** продавать больше # **Хочу** повысить удовлетворенность покупателей от покупки объектов недвижимости у девелопера # **Хочу** расширить ЦА покупателей объектов недвижимости, **чтобы** продавать больше # **Хочу** находиться в тренде, **чтобы** об этом можно было говорить на выставках/форумах/рекламных материалах # **Хочу** повысить маржинальность реализации объектов недвижимости, **чтобы** максимизировать прибыль компании # **Хочу** получать селективную аналитику,

чтобы лучше понимать, что нужно ЦА (собирать данные о Резидентах, продавать лиды и т.д)

#### **Я как Сотрудник отдела продаж:**

1. **Хочу** продавать актуальный продукт, **чтобы** продавать было проще # **Хочу** продавать больше, **чтобы** получать премии

#### **Я как Арендодатель/наймодатель объекта недвижимости:**

1. **Хочу** сдавать объект дороже, **чтобы** получать больше денег. # **Хочу** минимизировать ущерб от арендаторов соседям, **чтобы** не нести дополнительные расходы. # **Хочу** получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости, **чтобы** предотвратить материальный ущерб объекту недвижимости и соседям

#### **Я как Интегратор:**

1. **Хочу** повышать окупаемость инвестиций (ROI) от проектирования, инсталляции решений автоматизации, **чтобы** были деньги на выплаты сотрудникам, инвесторам, на развитие # **Хочу** предлагать заказчикам максимально возможный функционал решений, **чтобы** было проще продавать # **Хочу** иметь конкурентное преимущество по отношению к другим интеграторам, **чтобы** захватить наибольшую долю рынка

#### **Я как Производитель оборудования:**

1. **Хочу** продавать больше оборудования, **чтобы** были деньги на выплаты сотрудникам, инвесторам, на развитие # **Хочу** иметь готовые интеграции оборудования с информационными системами, **чтобы** было проще продавать

#### **Я как Диспетчер УК:**

1. **Хочу** получать информацию об инцидентах на объекте недвижимости, **чтобы** вовремя направить техников для перекрытия стояка, **чтобы** предотвратить материальный ущерб объекту недвижимости и соседям

---

Источник — [develika-wiki.marusteam/wiki/Защита от протечек](https://develika-wiki.marusteam/wiki/Защита_от_протечек)

 **Войдите, чтобы оставить комментарий**